# Regulamin Imprezy

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009r o bezpieczeństwie imprez masowych, opubl. Dz.U. 2009 nr 62 poz. 504 (zwanej dalej: "Ustawą") oraz na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin jest wydany przez organizatora imprezy pod nazwą: "One Love Wrocław Music Festival 2026", która odbędzie się w dniu 21/22.11.2026 roku we Wrocławiu na terenie Hali Stulecia-Hali Ludowej, (zwanej dalej: "Imprezą"), tj. przez Stowarzyszenie Planeta Młodych z siedzibą we Wrocławiu (zwanym dalej: "Organizatorem").
3. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na terenie, na którym przeprowadzana jest Impreza. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania Imprezy zobowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Imprezy poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na Imprezie i korzystania przez nie z terenu, na którym przeprowadzana jest Impreza, a także urządzeń, znajdujących się na nim, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków uczestników Imprezy w związku z nabyciem biletu wstępu na Imprezę.
5. Poniższe określania używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
"Bilet" - oznacza indywidualną zgodę wejścia na Imprezę.
"Sektory" - oznacza poszczególne strefy na Terenie Imprezy: Strefa Produkcji i Artystów, Strefa Dziennikarzy i Gości, Strefa Biletów VIP, Strefa Super VIP do których dostęp uzależniony jest od nabycia odpowiedniego rodzaju Biletu i wydania stosownie do tego odpowiedniego Identyfikatora;
"Służby Porządkowe" oznacza powołane przez Organizatora osoby (w tym pracowników agencji ochrony osób lub mienia) do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Teren Imprezy.
"Teren Imprezy" to wyznaczony teren kompleksu Hali Stulecia-Hali Ludowej przy ul. Wystawowej 1 we Wrocławiu, na którym przeprowadzana jest Impreza lub inne miejsce, na które Impreza może zostać przeniesiona z ważnych powodów i podane do publicznej wiadomości przed Imprezą;
"Uczestnik Imprezy" oznacza osobę uczestniczącą w Imprezie na podstawie Biletu.

II. SPRZEDAŻ BILETÓW:

6. Bilety sprzedawane są wyłącznie w autoryzowanych punktach sprzedaży. Lista autoryzowanych partnerów sprzedaży jest dostępna na stronie www.onelove.pl.
7. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie wydrukowanej na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów po cenie wyższej niż wydrukowana na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach, odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży, itp.
8. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: "Kto nabywa w celu odprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne."
9. Organizator ostrzega, że kupno Biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego co w konsekwencji powoduje odmowę wstępu na Imprezę.
10. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.
10a. Osoby z niepełnosprawnością, które chcą uczestniczyć w Imprezie są zobowiązane do nabycia Biletów. Bezpłatna wejściówka, przysługuje opiekunom osób z niepełnosprawnością poruszajacych sie na wózku inwalidzkim oraz opiekunom osób niewidomych.

III. WSTĘP NA TEREN IMPREZY I DO SEKTORÓW:

11. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje osobom posiadającym Bilety.
11a. Osoby małoletnie w wieku do 12 lat (rocznikowo) mają bezpłatny wstęp na teren Imprezy (strefa standard). Jeśli rodzice lub opiekunowie mają bilet do strefy VIP lub Super VIP wówczas obowiązuje dopłata dla osoby małoletniej. Osoby małoletnie, które nie ukończyły 16 lat mogą uczestniczyć w Imprezie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, która bierze za małoletniego pełną odpowiedzialność. Osoby, które ukończyły 16 lat uczestniczą w imprezie na własna odpowiedzialność.
11b. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren Imprezy do strefy koncertów i strefy poza strefą koncertów.
12. Bez względu na spełnienie powyższych przesłanek określonych w pkt. 11 powyżej, wstęp na Teren Imprezy nie przysługuje następującym osobom: A. osobom, wobec których zostało wydane orzeczenie: - zakazujące wstępu na imprezę masową, w razie ukarania za wykroczenia, o których mowa w art. 22 Ustawy; - zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich; B. osobom, które odmawiają poddania się czynnościom, o których mowa w pkt. 21 lit a) - c) Regulaminu.

13. Organizator Imprezy może odmówić wstępu na Imprezę oraz przebywania na niej osobom:
a) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
b) posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w pkt. 18 Regulaminu,
c) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku Imprezy,
d) noszącym buty o metalowych zakończeniach,
e) których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
f) posiadającym plastikowe lub szklane pojemniki lub puszki itp.,
g) posiadającym inne niebezpieczne przedmioty. Ocena przedmiotów jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych.
h) odmawiającym skontrolowania zawartości ich bagaży i odzieży, w przypadku podejrzenia, że osoba wnosi lub posiada przedmioty zabronione wymienione w pkt. IV. 19.poniżej.
i) odmawiającym wylegitymowania w celu ustalenia tożsamości.
j) nie posiadającym dokumentu tożsamości.
14. Wstęp do specjalnych Stref mają osoby legitymujące się odpowiednim Identyfikatorem i opaską.

IV. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE IMPREZY:

15. Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Imprezie oraz porządek podczas trwania Imprezy, poprzez m.in.:
a) Służby Porządkowe i służby informacyjne wyróżniające się elementami ubioru;
b) powołanie kierownika do spraw bezpieczeństwa, kierującego Służbami Porządkowymi i organizującego pracę Służb Porządkowych;
c) udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;
d) zmianę miejsca Uczestnikowi Imprezy na inne, jeśli zajdzie taka potrzeba.
16. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych, w tym kierownika do spraw bezpieczeństwa. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Osoby małoletnie do 16-tego roku życia uczestniczą w Imprezie na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi pieczę; osoby powyżej 16-tego roku życia uczestniczą w Imprezie na własną odpowiedzialność.
17. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy obowiązani są zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Imprezy, itp. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
18. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie osoby znajdujące się na Terenie Imprezy w strefach wymagających posiadanie Identyfikatorów zobowiązani są posiadać na ręku ważny Identyfikator. Brak Identyfikatora, lub posiadanie Identyfikatora zerwanego lub uszkodzonego, jak również Identyfikatora nie zapiętego na ręce jest jednoznaczną podstawą do usunięcia uczestnika z Terenu Imprezy. W przypadku zerwania lub uszkodzenia Identyfikatora Uczestnik Imprezy zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do Punktu Informacyjnego w biurze Festiwalowym, gdzie uszkodzony Identyfikator wymieniony zostanie na nowy i zapięty na ręce. Wymianie podlegają Identyfikatory uszkodzone na Terenie Imprezy, a nie poza nią.
19. Zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy:
- broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów,
- materiałów wybuchowych,
- wyrobów pirotechnicznych,
- materiałów pożarowo niebezpiecznych,
- wszelkich cieczy, w tym napojów alkoholowych i bezalkoholowych oraz żywności,
- środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- profesjonalnych aparatów fotograficznych, kamer, sprzętu nagrywającego audio-video. Na teren festiwalu można wnieść amatorskie aparaty cyfrowe oraz tradycyjne amatorskie aparaty kompaktowe. Niedozwolone jest wnoszenie sprzętu foto mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, np. lustrzanek małoobrazkowych, lustrzanek cyfrowych, aparatów średnio- i wielkoformatowych itd. Wniesienie w/w sprzętu na teren Imprezy jest możliwe tylko po otrzymaniu pisemnej zgody Organizatora.
Ponadto zakazuje się wprowadzania psów i innych zwierząt na Teren Imprezy oraz prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiejkolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej na Terenie Imprezy.
20. Organizator w zakresie określonym Ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy, mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje prokuratorowi rejonowemu właściwemu ze względu na Teren Imprezy lub Policji. W przypadku gdy Organizator będzie utrwalał przebieg Imprezy przez urządzenia rejestrujące obraz i dźwięk, zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy materiały, nie zawierające dowodów

pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowuje się po zakończeniu Imprezy przez okres co najmniej jednego miesiąca, a następnie ulegają komisyjnemu zniszczeniu.
21. Służby Porządkowe są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:
a) sprawdzania uprawnień do przebywania na Imprezie,
b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,
c) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w pkt. 19 Regulaminu,
d) stwierdzania uprawnień osób do przebywania na Imprezie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień - wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
e) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy masowej, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
f) stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka Służb Porządkowych lub inną osobę, na zasadach określonych w art. 38 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. Nr 114, poz. 740, z późn. zm.),
g) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
22. Służby Porządkowe są obowiązane usunąć z Terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
23. Członkowie Służb Porządkowych, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażone m.in. w:
- ręczne wykrywacze metalu,
- wzory biletów, identyfikatorów i zaproszeń,
- inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
24. Stwierdzenia prawa osoby do przebywania na Imprezie członek Służb Porządkowych dokonuje przez:
- sprawdzenie, czy osoba ta posiada ważny Bilet,
- porównanie okazanego dokumentu ze wzorem.
25. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Imprezie jest zabronione, członek Służb Porządkowych odmawia wpuszczenia na imprezę osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów, lub usuwa ją z miejsca przeprowadzania Imprezy.
26. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, napojów alkoholowych, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i pożarowo niebezpiecznych oraz środków odurzających i psychotropowych, członek Służb Porządkowych dokonuje ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządza protokół z tej czynności, a następnie przekazuje tę osobę Policji wraz z odebranymi przedmiotami.
27. Osobom, którym odmówiono wstępu na Imprezę lub przebywania na niej lub usunięcia osoby z Terenu Imprezy zgodnie z Regulaminem lub Ustawą nie przysługuje prawo zwrotu należności za Bilet, ani inne roszczenia.
28. Sprzęt obsługujący Imprezę, ulokowany jest na Terenie Imprezy: sceny koncertowe Sprzęt nagłośnieniowy i oświetleniowy; wygrodzenia (barierki ochronne).
29. Organizator wyznacza strefy podziału Imprezy:
- Zaplecze techniczno-socjalne,
- Widownia (strefa koncertów),
- Strefa gastronomiczna (poza strefą koncertów),
- Strefa kuluarów Hali Stulecia (poza strefą koncertów),
- Zespoły wejścia głównego (poza strefą koncertów),
- Punkty stałego zabezpieczenia przez służby ochronne (na terenie całego obiektu).
30. Organizator zapewnienia bezpieczeństwa przeciwpożarowe poprzez zapewnienie, że:
a) pracownicy obsługi, Służby Porządkowe i Organizator muszą znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru;
b) Służby Porządkowe muszą być przeszkolone w zakresie: zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego udzielania pierwszej pomocy medycznej
31. Spożywanie alkoholu do 3,5 % dozwolone jest na terenie imprezy w miejscach do tego wyznaczonych.
32. W czasie Imprezy Organizator oraz Uczestnicy Imprezy, a ponadto inne osoby przebywające na jej terenie, zobowiązują się przestrzegać przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
33. Za wszelkie szkody, straty i uszczerbki na zdrowiu powstałe w trakcie trwania imprezy, na skutek złamiania postanowień nieniejszego regulaminu lub niezastosowania się do poleceń Służb Porządkowych, oraz te powstałe pod wpływem alkoholu lub środków psyhotropowych i odużających odpowiada Uczestnik Imprezy, którego dotyczy szkoda/strata/uszczerbek na zdrowiu

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW IMPREZY:

34. Zakupiony Bilet nie podlega zamianie ani zwrotowi. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza Biletu poza zwrotem ceny wydrukowanej na Bilecie za odwołaną Imprezę.
35. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian w przebiegu Imprezy z uzasadnionych powodów, np. odwołanie przyjazdu przez artystę lub artystów, Siła Wyższa (za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą

Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne, epidemie, akty działań terrorystycznych, alarmów przeciwbombowych, żałoby narodowe lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań i inne nie wymienione.) oraz w przypadkach gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony zdrowia i/lub życia ludzi i/lub mienia lub koniecznością zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla Uczestników przebiegu Wydarzenia oraz z powodu innych istotnych okoliczności uniemożliwiających odbycie się Wydarzenia lub warunkujących konieczność dokonania zmian terminu lub programu wydarzenia, itp. a ponadto prawo do ustalenia i zmiany programu pod względem artystycznym i czasowym bez uprzedniej konsultacji i rekompensaty.
36. Uczestnik Imprezy lub inna osoba przebywająca na Terenie Imprezy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy Imprezy uczestniczą w niej na własne ryzyko. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży.
37. Organizator utrwala również przebieg Imprezy dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Imprezy i imprez w przyszłych latach, Organizatora oraz sponsorów. Wizerunek osób przebywających na Terenie Imprezy może zostać utrwalony, na materiałach fotograficznych i filmowych a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych przez Organizatora, sponsorów wydarzenia, wykonawców i inne podmioty współpracujące z Organizatorem.

## VII. REKLAMACJE:

38. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 7 dni od dnia zakończenia Imprezy na następujący adres korespondencyjny Organizatora:
Stowarzyszenie Planeta Młodych
ul. Strońska 13/3
50-540 Wrocław
39. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt. 38 powyżej w terminie 21 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi listem poleconym. Składający reklamacje musi posiadać dowód nadania listu poleconego.
40. Warunkiem dochodzenia roszczeń jest wyczerpanie procedury reklamacyjnej, o której mowa w niniejszym rozdziale Regulaminu.

## VIII. PRZEPISY KARNE WYNIKAJĄCE Z USTAWY:

41. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie Ustawy lub Regulaminu przez Organizatora lub Służby Porządkowe, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
42. Kto wnosi lub posiada na Imprezie broń, inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne lub materiały pożarowo niebezpieczne, podlega karze aresztu albo ograniczenia wolności.

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

43. Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Imprezy będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.
44. Status sponsora Imprezy przyznaje wyłącznie Organizator.
45. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne, epidemie, akty działań terrorystycznych, alarmów przeciwbombowych, żałoby narodowe lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań i inne nie wymienione. W przypadku nieodbycia się imprezy z powodu Siły Wyższej, posiadaczowi biletu nie przysługuje zwrot kosztów za zakupiony bilet, żadna rekompensata ani odszkodowanie.
46. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
- na stronie internetowej Festivalu, tj. www.onelove.pl
- w punktach informacyjnych na Terenie Imprezy;
- w kasach biletowych w Hali Stulecia - Hali Ludowej;
47. Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres wskazany w pkt. 46 na piśmie, przesyłką poleconą.
48. Zmiany Regulaminu wymagają ich podania do wiadomości w sposób opisany w pkt. 46 Regulaminu.
49. Służby Porządkowe mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz p.poż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
50. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy.
51. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 lipca 2026 roku.

Wrocław, dnia 01 lipca 2026 roku